

전자 팩스시스템 제안서

- Web 2 FAX
- Print 2 FAX
- FAX 2 Alter

2018. 씨엘시스템즈



Contents

1. 전자팩스 시스템 개요
2. 전자팩스 시스템 특징점
3. 전자팩스 시스템 구성
4. 전자팩스 주요 기능
5. 전자팩스 주요 화면
6. 전자팩스 도입효과
7. 전자팩스 구축실적

1. CIEL 전자팩스 시스템 개요

전자팩스 솔루션은 네트워크로 연결된 자신의 다양한 디바이스(PC, Mobile) 환경에서 팩스문서를 보내고 받을 수 있는 기능을 제공하며 기관과 기업의 **새올행정시스템 및 온나라시스템, 그룹웨어 등 다양한 응용프로그램과 손쉬운 연동 기능을 지원하는 전자팩스 솔루션**입니다.

변화와 혁신

- 송·수신 이력 및 문서 통합관리
- 개인정보법 시행으로 보안강화
- 통합관리로 문서유실 최소화
- 종이, 토너 등 소모품 낭비 최소화
- 저탄소 배출로 그린 IT구현

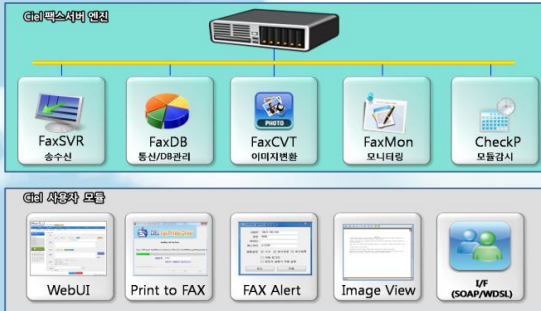
전자팩스 도입으로
인한 변화

주요 기능

- Web 2 FAX 서비스 기능
- Print 2 FAX 서비스 기능
- FAX 2 Alter 서비스 기능
- SSO 및 조직도/사용자 동기화
- Web Image View

2. CIEL 전자팩스 시스템 특징점

“대용량 안정성이 검증된 솔루션



- 사용자 PC에서 Active X 설치 없이 팩스문서를 볼 수 있는 이미지 뷰어 S/W 제공
- 팩스 수신문서 이미지 암호화 및 복구화로 수신문서 보안강화
- 기존 행정시스템(서울행정시스템, 시도포탈, 온나라시스템)과 연계를 통한 사용자 효율성 및 운영 유연성 제공
- 팩스기기 송수신 문서에 대해 통합관리 솔루션 제공(옵션)

팩스솔루션

- 디지털기반 지능형 팩스 엔진
- 장애감지 모듈 탑재
- 대용량 동보 전송기능 제공
- 비화 전자팩스 솔루션 보유



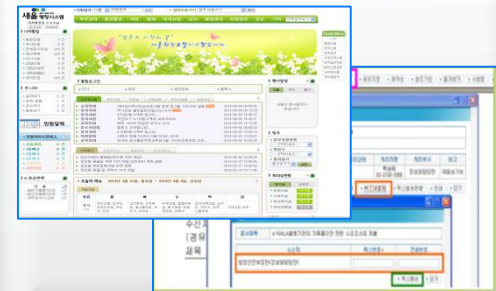
웹팩스 클라이언트

- Web 2 FAX 서비스 기능
- Print 2 FAX 서비스 기능
- FAX 2 Alter 서비스 기능
- 동보전송(Broadcast Fax)



3rdParty Application I/F

- SSO 자동로그인(서울행정시스템)
- 사용자 및 조직정보 동기화(SOAP)
- 온나라시스템에서 팩스전송



2. CIEL 전자팩스 시스템 특징점

1



국내 200+
구축경험

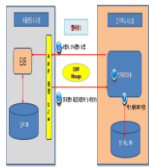
국내 최고 수준의 검증된 솔루션



200 + Reference

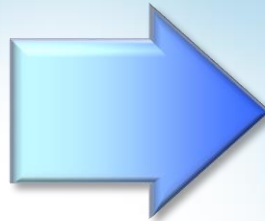


2

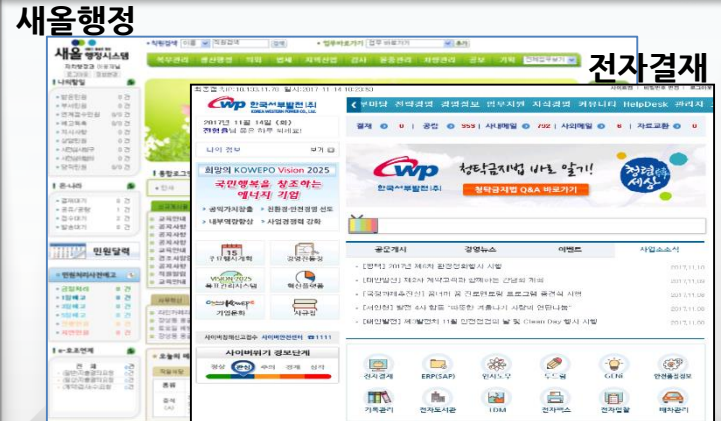


기존 행정시스템과 연
계를 통한 효율성 제공

기존 운용 솔루션과 연동에 대한 유연성
보장



행정시스템 연계



2. CIEL 전자팩스 시스템 특징점

3

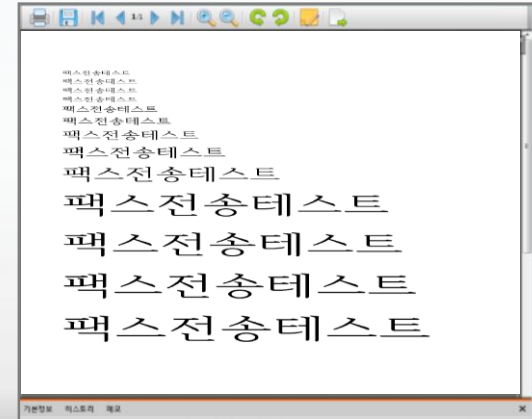


Web기반 Tiff
Viewer 기능 제공

Active X 설치 없이 Tiff 파일 View 제공



TIFF Viewer



4



팩스 수신문서
이미지 암호화

팩스 수신문서 이미지 암호화 및 복호화로
수신문서 보안강화



문서 암호화



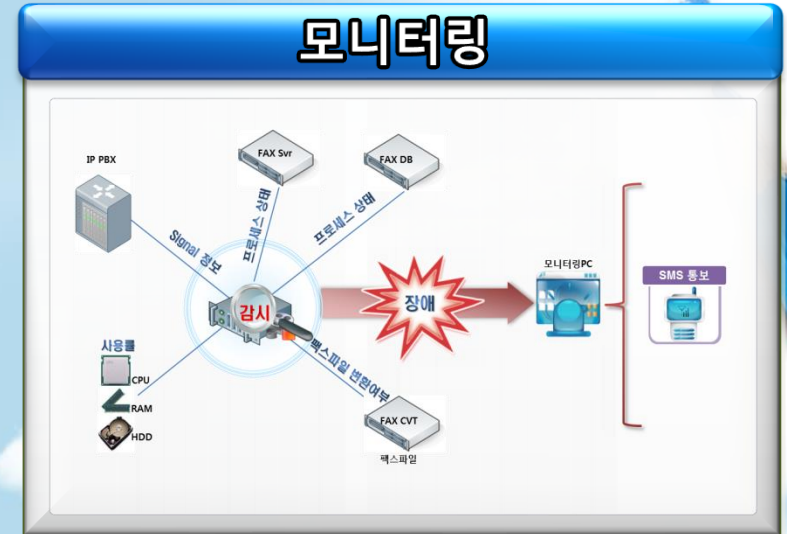
2. CIEL 전자팩스 시스템 특징점

5



팩스 시스템 모니터링 및 자동복구 기능

장애 발생 요소 모니터링 및 자동복구

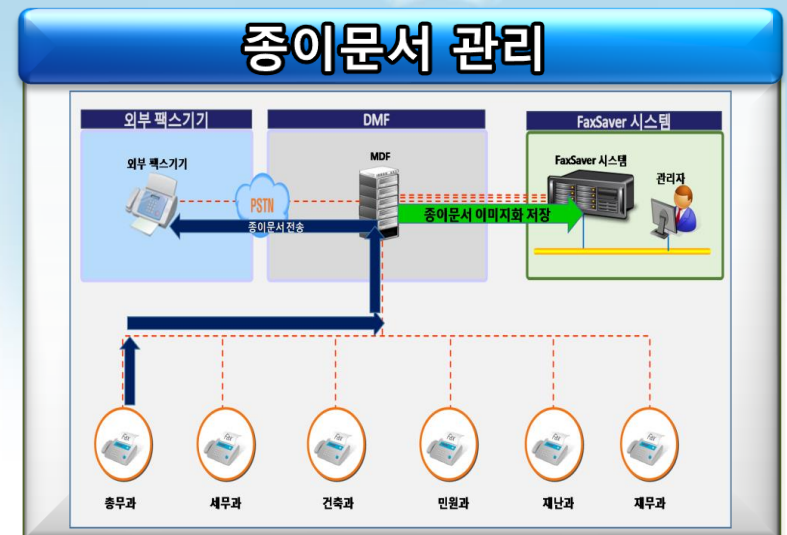
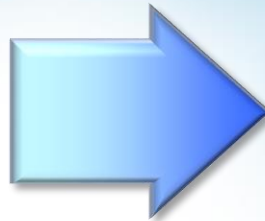


6



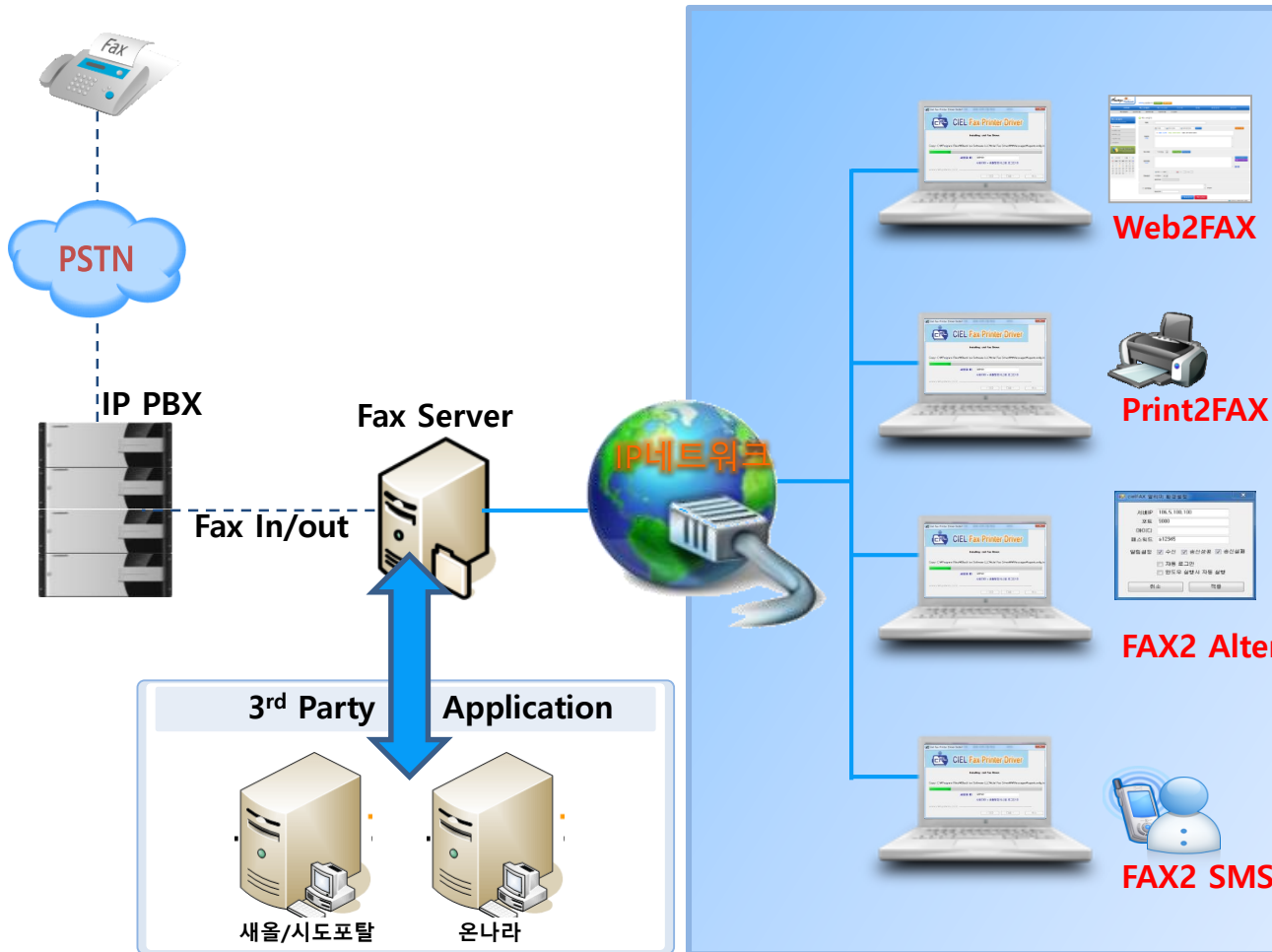
종이문서 기존방식
대로 팩스전송(옵선)

팩스기기를 통한 송·수신문서를 **이미지화 저장**
관리(국내최초 개발)



3. CIEL 전자팩스 시스템 구성(1)-Web FAX

CIEL 전자팩스 솔루션은 교환기와 E1 PRI로 구성하며 네트워크로 연결된 자신의 PC에서 팩스문서를 보내고 받을 수 있는 기능을 기본으로 제공하고 3rd Party Application(새울행정시스템, 시도포탈, 온나라시스템)행정프로그램과 연계한 사용자 중심의 전자팩스 솔루션 입니다.



Web2Fax 서비스기능(팩스송수신)

: 웹 서비스상에서 팩스송신 및 수신확인 할 수 있는 웹 팩스기능을 제공, 언제 어디서나 웹 접근을 통하여 간단하게 팩스를 보내거나 받은 팩스를 확인해 볼 수 있습니다.

Print2Fax 서비스기능(팩스송신)

: 프린터 드라이버를 제공하여 다양한 애플리케이션에서의 인쇄기능을 통하여 팩스서버로 직접 팩스 전송요청을 합니다.(Print2Fax Device Driver 제공)

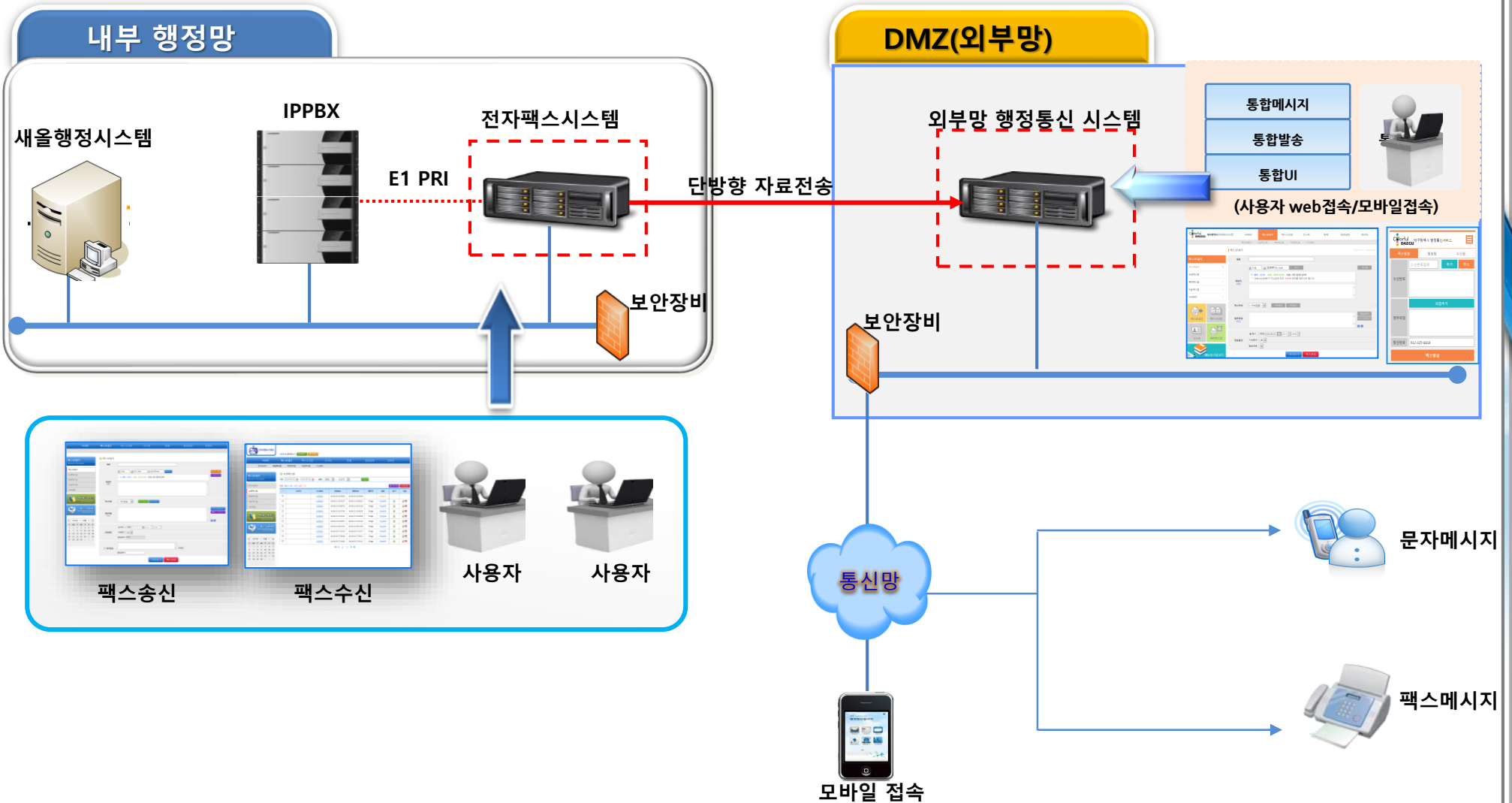
Fax2Alter 서비스기능(팩스송수신)

: 자신의 팩스번호로 수신된 팩스를 자신의 PC에 설치된 팩스 알리미를 통해 확인할 수 있습니다.

Fax2Alter 서비스기능(팩스수신)

: 자신의 팩스번호로 수신된 팩스를 자동으로 문자로 전송하는 기능제공, 수신된 팩스현황을 자신의 핸드폰을 통해 확인할 수 있습니다.

3. CIEL 전자팩스 시스템 구성(2)-UMSFAX 시스템



3. CIEL 전자팩스 시스템 구성(3)- 주요모듈 구성



Inbound Fax Process

Receives TDM or IP faxes

Outbound Fax Process

Sends TDM or IP faxes



팩스엔진

FaxSVR(송수신)

FaxDB(통신/DB))

FaxCVT(이미지변환)

FaxMon(모니터링)

CheckP(서비스감시)

사용자 S/W

Web UI(사용자)

Print 2 FAX

Fax Alter(알리미)

Image View

SSO 및 동기화

Inbound FAX User Experience



Outbound FAX User Experience

3. CIEL 전자팩스 시스템 구성(4)- 기능구성도

전자팩스 시스템 기능 구성

Home	팩스보내기	팩스수신함	주소록	통계	환경설정	관리자
공지사항	팩스보내기	안읽은팩스	직원주소록	통계보기	개인정보관리	계정관리
요약정보	보낸팩스함	부서수신함	개인주소록		팩스함관리	팩스내역
	예약팩스함	개인수신함			스팸관리	환경설정
	지운팩스함	공용수신함			알리미 설정	보고서
	서식관리	지운팩스함				모니터링
	문자전송					

연계 시스템

SSO연동모듈

서울행정시스템

온나라시스템

메신저/그룹웨어

4. CIEL 전자팩스 주요기능



팩스 송신 기능



Web 2 Fax Service

- 주소록을 통해 담당자/담당부서 검색 및 그룹전송
- 개인주소록 통해 검색 및 전송
- 동보전송 그룹을 통해 대량동보 전송
- 파일첨부 및 등록된 서식 전송



Print 2 Fax Service

- 팩스인쇄 기능을 이용하여 작성중인 문서를 출력 없이 바로 팩스 전송 기능
- 온나시스템에 결재된 문서를 팩스인쇄 기능을 이용하여 바로 전송 기능



송신결과 알림 서비스

- 팩스 송신 후 송신결과를 알림 서비스 기능
 - ex) 보낸 팩스가 전송완료 되었습니다,
 - ex) 보낸 팩스가 실패 되었습니다.



재전송/예약전송/표지전송

- 송신팩스문서 재전송 기능
- 특정 시간대를 설정하여 예약전송 기능
- 표지를 첨부하여 팩스문서 송신 기능



4. CIEL 전자팩스 주요기능



팩스 수신 기능



수신결과 알림 서비스

- 팩스수신 시 알림 기능을 통해 본인 PC에서 실시간으로 수신 기능이 확인 가능
- ex) oo개의 신규 팩스가 존재 합니다.



수신팩스 복사/전달 기능

- 수신된 팩스문서를 개인수신함으로 복사 할 수 있는 기능
- 수신 문서에 대해 담당자를 지정하여 전달 할 수 있는 기능



수신팩스 히스토리 관리 기능

- 최초 수신부터 최종 전달 및 열람일시, 열람 담당자 등을 확인 수 있는 기능



수신문서 Image View

- 수신문서 전용 이미지 뷰 제공 기능
- 수신문서 TIF, PDF파일로 저장 기능
- 수신문서 메모 기능



4. CIEL 전자팩스 주요기능



시스템 연동



○ 서울행정시스템 SSO연계 ○

- 서울행정시스템 자동로그인 연계(SSO)구현
- 기존 SSO 적용
- 단일로그인 보안유지



○ 사용자 및 조직정보 동기화 ○

- 서울행정시스템 사용자 및 조직정보 동기화로 사용자 편의성 제공
- 정보연계를 통해 관리자 업무 축소



○ 온나라시스템 연계 ○

- 온나라시스템 전자문서와 연계하여 민간기관 및 민원자에게 팩스 발송 기능 제공



○ 구내 교환기와 연계 ○

- 구내 교환기와 연계로 기존 사용중인 팩스번호 번호변경 없이 사용
- PRI 회선을 통해 발신자번호, DNIS번호 수집



5. CIEL 전자팩스 주요 화면

SSO통합로그인: 서울행정시스템 연계

Service Function

- SSO통합로그인 연계를 통해 서울 행정시스템에서 원 클릭으로 웹 팩스 접속 기능 제공
- 사용자/조직 정보 동기화 연계를 통해 최신정보 제공

Sample Screen

5. CIEL 전자팩스 주요 화면

시도포탈 및 온나라시스템 연계

시도포탈 SSO연계
사용자 및 부서정보 동기화

표지제목	정보통신공사업 신규 등록 수리사항 알림				송신결과	송신소요시간
발송인	박혜경	발송기관명	U-정보통신담당관			
발송인 TEL	0324403017	발송인 FAX	0324408635			
수신기관명	수신인	수신인 FAX	수신인 TEL	송신결과	송신소요시간	
	정보통신공 제 조합 인 천지점	0325290233		성공	2014-07-04 12:49:00.0	
	한국정보통신 공사협회 인 천.경 기 도회	0312710229		성공	2014-07-04 12:49:00.0	

온나라 시스템에서 팩스발송
팩스재발송
팩스발송결과조회

5. CIEL 전자팩스 주요 화면

팩스 보내기: 팩스 송신

전자팩스시스템 HOME **팩스보내기** 팩스수신함 주소록 통계 환경설정 관리자

팩스보내기 보낸팩스함 예약팩스함 지운팩스함 서식관리

팩스보내기 팩스보내기 > 팩스보내기

팩스보내기

팩스보내기 >

보낸팩스함 >

예약팩스함 >

지운팩스함 >

서식관리 >

팩스보내기

팩스수신함

주소록

예약팩스함

매뉴얼 다운로드

제목

이름 외부

내부 : 1234 시내 : 1234-1234 시외 : 02-1234-1234
 → 내부(내선번호)가 아닌경우 모두 외부에 체크를 해주셔야 합니다.

대상자 (0명)

팩스커버

첨부파일 (0건)

전송음션 즉시 예약 2016-06-02 00시 00분

시도횟수 : 1회

발송번호 :

모바일웹 - 팩스보내기

행정통신서비스

팩스발송 발송함 수신함

수신번호입력

수신번호

파일추가

첨부파일

발신번호 032-325-8818

팩스발송

5. CIEL 전자팩스 주요 화면

팩스 보내기: 보낸 팩스함

전자팩스시스템 HOME **팩스보내기** 팩스수신함 주소록 통계 환경설정 관리자

직원주소록 개인주소록

보낸팩스함 팩스보내기 > 보낸팩스함

팩스보내기 | 2016-04-01 ~ 2016-06-02 | 상태 | 제목 | 검색

전체: 2건 / 성공: 1건 / 실패: 1건 선택삭제 재전송

<input type="checkbox"/>	수신자	수신번호	요청일시	완료일시	페이지	결과	보기	다운
<input type="checkbox"/>		1500	16.05.18 11:00:57	16.05.18 11:01:09	-	전송실패	-	-
<input type="checkbox"/>		1500	16.05.18 10:46:45	16.05.18 10:47:38	2/2Page	전송실패(응답안함)		

<< < 1 > >>

팩스보내기

팩스수신함

주소록

예약팩스함

모바일웹- 발송결과

행정통신서비스

팩스발송 **발송함** 수신함

- 2016.06.03 16:07
☎ 444-8888 진행
- 2016.06.03 16:06
☎ 032-325-8818 진행
- 2016.06.03 15:08
☎ 대기
- 2016.05.18 13:09
☎ 대기
- 2016.05.17 18:34
☎ 222 진행
- 2016.05.17 18:34
☎ 111 진행
- 2016.05.17 18:32
☎ 222 진행
- 2016.05.17 18:32
☎ 111 진행
- 2016.05.17 18:30
☎ 4444 진행
- 2016.05.17 18:28
☎ 3333 진행

5. CIEL 전자팩스 주요 화면

직원 주소록 : 직원주소록, 개인주소록, 동보주소록

주소록

직원주소록 | 개인주소록

직원주소록

- 대구광역시청
 - 본청
 - 직속기관
 - 사업소
 - 시의회
 - 시군구
 - 기타
 - 합의제행정기관

이름 [v] [] 검색

<input type="checkbox"/>	부서(그룹)	이름	팩스번호
<input type="checkbox"/>	감사관	경명옥	2321
<input type="checkbox"/>	국제협력관	곽갑열	
<input type="checkbox"/>	도시브랜드담당관	관리자	
<input type="checkbox"/>	여성가족정책관	구현옥	4023
<input type="checkbox"/>	감사관	권금영	2361
<input type="checkbox"/>	시장	권영진	2009 2001
<input type="checkbox"/>	여성가족정책관	권재순	4052
<input type="checkbox"/>	감사관	김규철	
<input type="checkbox"/>	감사관	김기	2316
<input type="checkbox"/>	국제협력관	김기량	4414

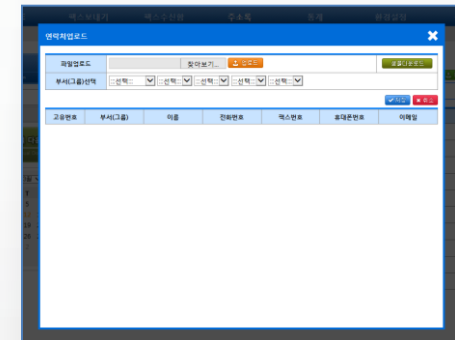
<< < 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 > >>

+ 그룹추가 | + 선택추가

Service Function

- 주소록 및 연락처 관리
- 주소록복사 기능 제공
- 주소록삭제, 다운로드, 업로드 제공
- 주소록 편집기능 제공

Sample Screen



5. CIEL 전자팩스 주요 화면



통계분석

시스템님 환영합니다.

Dreampia 전자팩스시스템 계정관리 팩스내역 환경설정 **통계** 모니터링

통계 > 사용자별사용내역

통계 2017-07-01 ~ 2017-07-26 검색 엑셀다운

* 팩스 수/발신 내역이 있는 사용자만 출력됩니다.

사용자	발송					수신		
	전체	성공	실패	진행중	취소	전체	성공	실패
합계								

- 통계
- 사용자별사용내역 >
- 부서별사용내역 >
- 일별송수신내역 >
- 발송결과분석 >
- 수신결과분석 >
- 사용로그조회 >

Service Function

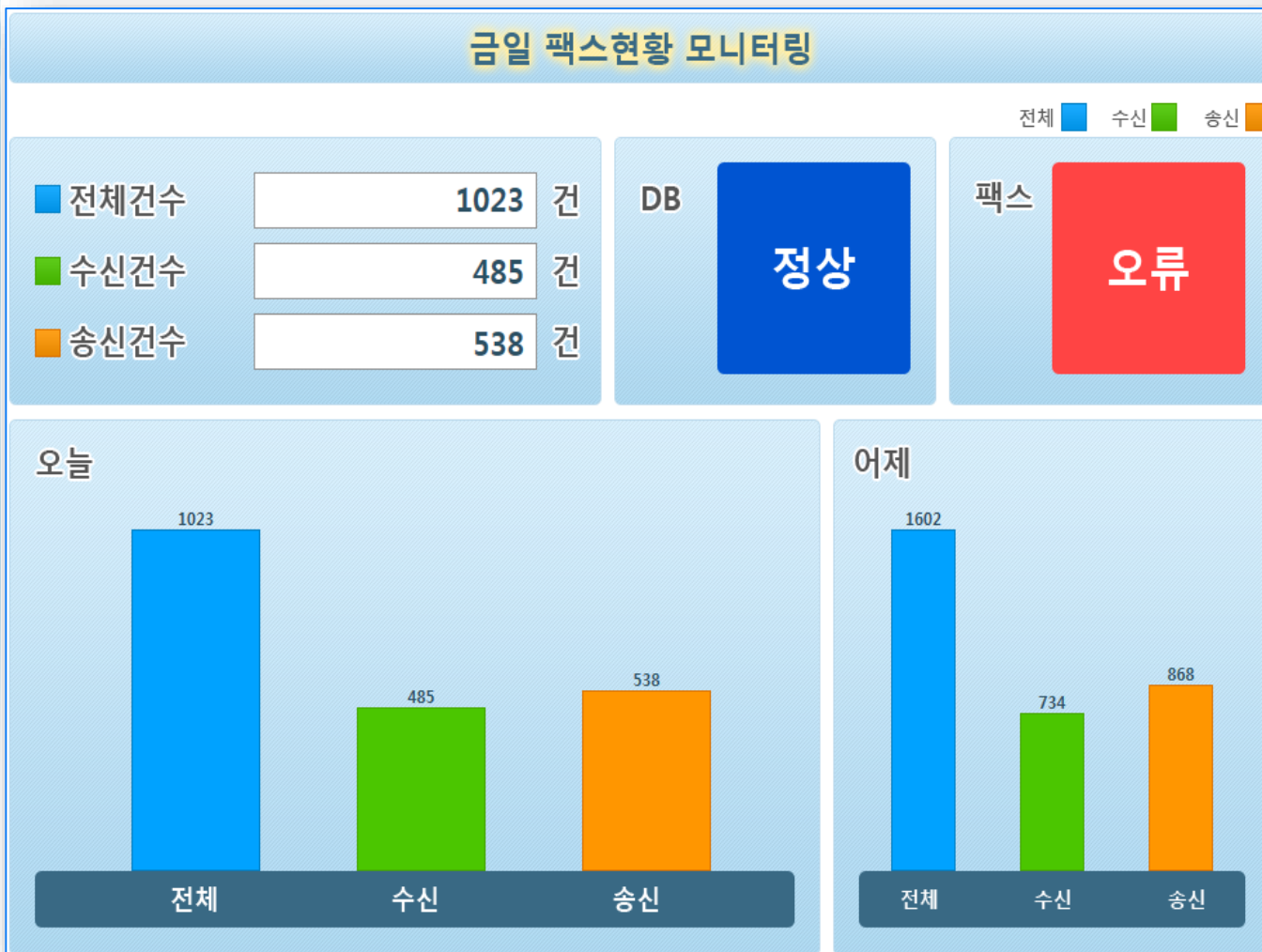
- 통계분석자료
- 사용자별 통계자료
- 부서별 통계자료
- 일별송수신내역
- 발송결과분석
- 수신결과분석
- 사용자로그조회

Sample Screen

Sample screen showing a detailed data table for fax statistics. The table includes columns for dates (2014-04-01 to 2014-04-08) and various metrics (전체, 성공, 실패, 진행중, 취소) for both sending and receiving. A calendar view is visible on the left side of the screen.

5. CIEL 전자팩스 주요 화면

관리자 기능: 모니터링



Service Function

- 금일 팩스현황 모니터링 서비스 제공
- 팩스사용현황 서비스 제공
- 부서별 팩스현황 서비스 제공
- 채널 모니터링 서비스 제공

Sample Screen



금일 팩스현황 모니터링 사용현황 부서별 팩스현황 채널모니터링

채널모니터링

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

6. CIEL 전자팩스 도입효과



에너지 절감, 저탄소 녹색성장 구현
 문서보안 관리 및 문서유실방지 >
 시스템 연계를 통한 업무생산성 증대

01
 업무혁신

02
 비용절감

< 팩스소모품 비용 절감
 < 팩스용지 절감효과
 < 팩스 보내는 시간 절감

팩스업무에 대한 불필요한 시간절감
 체계적인 팩스사용량 분석 >
 연계를 통한 사용자 편의성 제공

03
 업무효율 증대

04
 유연한확장성

< 기존 행정시스템과 완벽한
 < 연계구현
 < 유연한 커스터마이징 구현

업무혁신

비용절감

업무효율
 증대

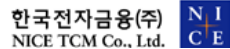
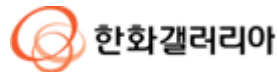
유연한
 확장성

7. CIEL 전자팩스 주요 구축실적

주요구축사례 - 일반기업체

▶ 전자팩스

국내 / 고객사 환경에 최적화 구성이 용이한 전자팩스 솔루션입니다.



7. CIEL 전자팩스 주요 구축실적

주요구축사례 - 공공기관

▶ 전자팩스

국내 / 고객사 환경에 최적화 구성이 용이한 전자팩스 솔루션입니다.

 대구 남구	 대구광역시	 경상남도 GYEONGNAM	 서울특별시	 한국서부발전주식회사
 태백시	 하남시 Hanam city	 BUYEOGUN 부여군	 고양시 Goyang City	 충북 생명과 태양의 땅
 용진군	 대구광역시달성군 DAEGU CITY DALSEONGGUN	 전남소방본부 JEONNAM FIRE SERVICE	 서울종합방재센터	 남해군
 사이버경찰청 NATIONAL POLICE AGENCY	 BGL	 경기도소방재난본부 Gyeonggi Fire Services	 인천광역시	 대구광역시달성군 DAEGU CITY DALSEONGGUN

“ 사용자 중심의 전자팩스 솔루션 ”

감사합니다.